

Algemeen

Deze algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen het bedrijf Pc Service Enschede, en/of de koper of opdrachtgever. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden Pc Service Enschede alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door Pc Service Enschede.

Offerte en overeenkomst

Alle offertes van Pc Service Enschede – waaronder mede afdelingen, tekeningen, kleuren, teksten, specificaties, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

Website

Na het tekenen van de overeenkomst voor het bouwen van een website is de klant 50% van de overeengekomen hoofdsom per direct verschuldigd. Pc Service Enschede start zijn werkzaamheden na ontvangst aan de betaling van deze factuur. Direct bij aflevering is het restant van de overeengekomen hoofdsom opeisbaar. De klant verplicht zich alle gegevens die Pc Service Enschede nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op verzoek, ter hand te stellen van Pc Service Enschede en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de klant binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Pc Service Enschede zijn werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct door Pc Service Enschede opeisbaar. Pc Service Enschede behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderzijds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening. Pc Service Enschede verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar te komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van de klant.

Grafimedia en Design

Na het tekenen van de overeenkomst voor het ontwikkelen van het product de dienst is de klant 50% van de overeengekomen hoofdsom per direct verschuldigd. Pc Service Enschede start zijn werkzaamheden na ontvangst van de betaling van deze factuur. Direct bij aflevering is het restant van de overgekomen hoofdsom opeisbaar. De klant verplicht zich alle gegevens die Pc Service Enschede nodig heeft ten behoeve van het ontwikkelen van het overeengekomen product en/of dienst op verzoek, ter hand te stellen van Pc Service Enschede en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de klant binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Pc Service Enschede zijn werkzaamheden en is het restant van de overeen gekomen hoofdsom direct door Pc Service Enschede opeisbaar. Pc Service Enschede behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderzijds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de klant de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening. Pc Service Enschede verplicht, ook hier, zich tot geheimhouding tegenover derden van al hetgeen haar te kennis komt met betrekking tot de bedrijfsvoering van de klant.

Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door klant te betalen periodieken, geldt dat Pc Service Enschede door middel van schriftelijke kennisgeving op een termijn van minimaal twee (2) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Levertijd

De opgegeven of overeen gekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan voor de klant nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de overeengekomen leveringsdatum is overschreden stelt de klant Pc Service Enschede 4 weken in de gelegenheid tot levering over te gaan. Kan Pc Service Enschede niet aan de leveringsverplichting voldoen door een aan de klant meegedeelde oorzaak van tijdelijke overmacht, dan kan geen ontbinding plaatsvinden dan met toestemming van Pc Service Enschede.

Zekerheidstelling

Pc Service Enschede kan te allen tijde van de klant verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbaar vorderingen van Pc Service Enschede ter zake eerdere (deel)levering of ter zake van betreffende leverantie worden voldaan. Indien Pc Service Enschede de verlangde betaling niet tijdig heeft ontvangen, is deze bevoegd de levering op te schorten en, indien de klant ook na sommatie daaraan niet voldoet, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door een enkele verklaring te ontbinden, met behoud van het recht op schadevergoeding.

Betaling

De betaling van de facturen dient binnen de overeengekomen termijn te geschieden op een door Pc Service Enschede opgegeven bank en/of gironummer. Een ontvangen betaling wordt afgeboekt op de langst openstaande vordering. De datum van bijschrijving op de rekening van Pc Service Enschede is de uiteindelijke betaaldatum. Indien de klant zijn betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, zonder vermelde oorzaak, is de klant van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De Klant is dan €6,00 euro administratie kosten schuldig. Indien na aanmaning, waarin de klant een finale termijn voor betaling wordt gesteld, betaling uitblijft worden er kosten van €6,00 euro in rekening gebracht indien dan de betaling nog steeds uitblijft, is Pc Service Enschede gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle kosten die met incasseren verband houden, waaronder manen, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn door de klant aan Pc Service Enschede of aan het incassobureau verschuldigd. Indien een gedeelte van een factuur door de klant wordt betwist, laat dit onverlet dat de overige, onbetwiste delen volgens de termijnen en voorwaarden voldaan dienen te worden.

Anti-spam beleid

Pc Service Enschede heeft een strenge anti-spam beleid. Bij elke dienst is een spamfilter geïnstalleerd die met enige regelmaat wordt bijgehouden en geüpdate. Wij doen er alles aan om spamvrij te hosten en verwachten ook van u dat de spamfilters op uw account goed zijn ingesteld.

Een aantal regels:

- U mag geen van Pc Service Enschede webhosting –services gebruiken voor het verzenden van spam.
- U mag ook geen spam bezorgen of ervoor zorgen dat er spam wordt bezorgd bij een van de Pc Service Enschede webhosting services of Pc Service Enschede webhosting klanten.
- E-mail mag geen ongeldige of vervalste headers bevatten.
- U mag geen technieken toepassen die erop andere wijze voor zorgen dat er informatie

wordt veranderd of verborgen die de oorsprong van het verzendingspad identificeert.

- Het is niet toegestaan om een internet domeinnaam van een derde te gebruiken of een bericht om te leiden via de apparatuur van een derde, zonder toestemming van deze derde.
- U mag niet op andere wijze een adres vervalsen

Het is niet toegestaan om pogingen te ondernemen om een Pc Service Enschede webhosting dienst op een andere manier te gebruiken die een van de Pc Service Enschede dienst schade zou kunnen berokkenende, zou kunnen uitschakelen, overbelasten of benadelen. Ook acties die het de gebruikerservaring van een Pc Service Enschede webhosting dienst door een willekeurige andere partij negatief zou kunnen beïnvloeden, zijn niet toegestaan.

Als Pc Service Enschede webhosting ervan overtuigd is dat een Pc Service Enschede webhosting dienst onbevoegd of onjuist wordt gebruikt, kan Pc Service Enschede webhosting zonder kennisgeving en naar eigen inzicht actie ondernemen. Een voorbeeld hiervan is het blokkeren van berichten van bepaalde interndomeinen, e-mail servers of IP-adressen. Pc Service Enschede webhosting kan onmiddellijk een account bij een Pc Service Enschede webhosting dienst beëindigen waarvan Pc Service Enschede webhosting naar eigen beoordeling heeft bepaald dat deze e-mail verzendt die in strijd is

Niets in dit beleid heeft de bedoeling om enig recht toe te kennen voor het verzenden van e-mail naar of via een Pc Service Enschede webhosting dienst. Wanneer Pc Service Enschede webhosting op enig moment dit beleid niet afdwingt, wil dat niet zeggen dat Pc Service Enschede webhosting afstand neemt van haar rechten.

Onbevoegd gebruik van een Pc Service Enschede webhosting dienst met betrekking tot de verzending van ongewenste e-mail, inclusief de verzending van e-mail die in strijd is met dit beleid, kan leiden tot juridische stappen tegen de afzender en de personen die de afzender assisteren.

Datum: _____

Plaats: _____

Handtekening Pc Service Enschede

Handtekening Klant
